後免野田保育園　苦情解決

■令和元年度				
受付日	受付者	相談者	内容	解決結果
R1.5.29	園長	保護者	降園後、子どもの手足に十数カ所の蚊に刺された痕を見つけたことから、保育園での虫刺されに対する対策を求める電話連絡を受ける。	・現在の園が行っている蚊取り線香や虫よけスプレー（園庭に散布）の使用など虫刺され防止対策を当該保護者に説明した。 ・他の園児も刺されていないか確認した結果、少人数が１～２か所刺されていた。 ・職員には降園時に園児の体に異常がないか再度確認をすることを徹底した。 ・蚊の発生を防ぐため園庭の草木の刈込み行うとともに、溝掃除などを定期的に行っている。 ・全保護者に、虫刺され予防として園児に虫よけスプレーを使用することの同意をとり、保育室から出る際や園から外出時には必ず使用するようにした。
R1.6.10	園長	保育園周辺の住民	園児の太鼓の練習をしている音がうるさいと電話連絡を受ける。	・保育園周辺の方の家をまわり、謝罪を行うとともに、太鼓の練習時間の短縮や、太鼓にタオルを敷き音が小さくなるように対策を行うことを説明し、近隣住民の了承を得た。 ・現在は、太鼓の練習時間の短縮や、太鼓にタオルを敷き音が小さくなるように対策を行っている。