

| ■令和元年度 | | | | |
|----------|---------|-----|--|--|
| 受付日 | 受付者 | 相談者 | 内容 | 解決結果 |
| R1.8.22 | 早朝担当の職員 | 保護者 | 登園時、母親より早出職員に「昨日子どもが服を汚したので、保育園の服を着て帰ってきた。しかし、着替えの引き出しを見たら、まだ家から持って行っている着替え用の服が沢山あった。保育の服を貸す時は着替えの有無を確認してほしい」と話しがある。 | <ul style="list-style-type: none"> ・対応した早出職員が謝罪し、当該子どもの担任に伝え園長に報告。 ・昼礼にて各クラス担任に引き出しの中の着替えの有無について確認することを怠らないよう話した。 ・その日の降園時、担任が保護者に謝罪する。 ・その後は定期的に各クラス担任が引き出しの服の有無を確認するとともに、子どもが着替えがないと言ってきた時は、担任は必ず引き出しを確認するようにしている。 |
| R1.9.4 | 担任保育士 | 保護者 | <p>2歳児の祖母から、降園時に子どもがいつも裸足で門の所に出ている。</p> <p>降園時には裸足で出ていかないよう園で気を付けたうえで、園児に裸足では出ていかないよう言ってもらえないかと職員に話がある。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・その場で祖母に謝罪する。 ・翌日、全職員に祖母からの話を伝え、子どもの動きをしっかりと把握するよう確認し合い、降園時に裸足で門の所まで出ていかないよう注意をした ・二日後、母親から「気を付けて頂いてありがとうございます。」と話しがある。 |
| R1.11.27 | 担任保育士 | 保護者 | <p>2歳児の母親から、友だちに顔をひっかかれており、傷がひどく痕に残るのが心配。</p> <p>今後このようなことがないよう、相手の親にもきちんと伝えてほしいと連絡帳に書いてくる。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・担任保育士が保護者からの話を園長に報告。 ・前日、降園時に父親に状況報告と謝罪をしていたが、再度降園時に園長と担任とで謝罪し、相手側の親に伝えたことと、顔に傷が残らないよう日中は保護テープを貼り過ごすことを話す。 ・日頃は、遊びの中でひっかくなどのトラブルがないよう注意深く見ていたが、とっさの出来事で防止することができなかったので、今後はより注意深く見て行くこととしている。 ・また、爪の状態にも気を付けるようにしている。 |