

■令和5年度				
受付日	受付者	相談者	内容	解決結果
R5.4.7	相談員	入居者家族	入園者家族より、身だしなみについてもつと気を配ってもらいたいと申し出を受ける。	<ul style="list-style-type: none"> <li>起床時の口腔ケア、整髪、洗顔等の整容確認項目を見直し、職員間で共有し実施した。</li> <li>面会時及び外出時には、再度整容確認を行うようにした。</li> </ul>
R6.2.15	園長	駐在所職員	入園者が商店内で大声を出していると近隣のお店から通報があったとのこと。	<ul style="list-style-type: none"> <li>商店に謝罪を行う。</li> <li>入園者本人に話を聞くが、記憶にないこと。見守りの強化を行い、変化があれば職員間で共有した。その後、苦情なし。</li> </ul>
R6.2.20	園長	近隣住民	入園者が自宅庭の樹木の枝を折っていた。今回だけでなく、近隣宅の樹木の果実を勝手に食べたり、家の戸を開けているのを見かけたことがあるとのこと。	<ul style="list-style-type: none"> <li>近隣住民に謝罪を行う。</li> <li>入園者本人に確認するが返答はなく、近隣住民が困っていることを説明し、同様の行為を行わないよう話をした。</li> <li>近隣住民とも情報を共有し、見守体制の強化を行った。その後、苦情なし。</li> </ul>